

FAQ – Häufig gestellte Fragen:

- ✓ **Kann ich mein gekauftes Produkt umtauschen oder wieder zurückgeben?**
Nein. Da für Sie ein spezieller Download-Link und „product key“ angefertigt wird, ist keine Rückgabe möglich.
- ✓ **Wie läuft die Bezahlung ab?**
Sie können über das Portal direkt via Kreditkarte (Visa oder Master Card), PayPal oder ePS (Sofortüberweisung) bezahlen.
- ✓ **Wie komme ich zu meinem Produkt?**
Sie loggen sich mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal der DCCS (<https://edu.dccs.at>). Dort stehen Ihnen unterschiedliche Produkte zur Wahl. Nachdem Sie die von Ihnen ausgewählten Produkte gekauft haben, müssen Sie sich erneut einloggen. Sie sehen dann unter „gekaufte Produkte“ die Produkte mit passendem Download-Link und produkt key.
- ✓ **Wie lange kann ich mein Produkt nützen?**
Die von Ihnen erworbene Software können Sie solange nützen, wie es einen bestehenden Campus Vertrag zwischen Ihrer Bildungseinrichtung und Microsoft gibt.
- ✓ **Kann ich die Software auf meinem neuen Rechner verwenden, wenn ich sie schon auf meinem alten installiert hatte?**
Ja. Sie müssen vor der Installation auf dem neuen Rechner die Version von Ihrem alten Rechner entfernen.
- ✓ **Welche Produkte kann ich bestellen?**
Sie sind berechtigt jeweils ein Microsoft Office und/oder ein Microsoft Windows zu erwerben.
- ✓ **Kann ich mein Produkt auf mehreren Geräten verwenden?**
Nein. Microsoft berechtigt Sie jeweils nur eine Software (Office und/oder Windows) zu nutzen um damit von zuhause aus zu arbeiten. Wenn Sie Ihr Produkt auf einem anderen Rechner verwenden möchten, müssen Sie zuvor die Software auf dem alten Rechner deinstallieren.
- ✓ **Woher weiß ich was ich für ein neues Betriebssystem verwenden kann?**
Sie können via „rechtsklick auf Computer – Eigenschaften“ die Eigenschaften Ihres Computers einsehen. Um Windows 8.1 zu verwenden benötigen Sie mindestens Windows 7. Auf Windows 7 können Sie allerdings fast alle älteren Windows upgraden. Weiters ist es wichtig, dass Sie darauf achten ob Ihr System 32 bit oder 64 bit unterstützt.
- ✓ **Kann ich die Produkte auf jedem PC verwenden?**
Nein. Sie benötigen bereits ein Betriebssystem von Microsoft (Windows), da Sie hier nur „Upgrade“ – Versionen kaufen können. Bitte beachten Sie, dass Sie um Windows 8.1 installieren zu können mind. Windows 7 als Betriebssystem benötigen. Auf Windows 7 können Sie allerdings fast alle älteren Windows upgraden. Weiters ist es wichtig, dass Sie darauf achten ob Ihr System 32 bit oder 64 bit unterstützt.
- ✓ **An wen kann ich mich bei Problemen wenden?**
*Bei Problemen mit dem Download der Software können Sie sich gerne an uns wenden:
DCCS IT-Services: wah-wien@dccs.at
Bei Fragen zur Registrierung, Installation oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte direkt an die Microsoft Support Hotline: +43 (1) 50222 2255 oder <http://www.microsoft.com/austria/support>
Mo – Fr 8:00 – 18:00, Sa 9:00 – 17:00 (ausgenommen Feiertage)*